

ARENA PREVENTION

Villa Milla, 1175 Petite Route des Milles - Bât C
13100 Aix en Provence
Tel: 04 65 26 06 00
Email: contact@arenaprevention.com
Web: www.arenaprevention.com



Formation à la prévention des conflits

Beaucoup de ceux qui sont confrontés jour après jour à la violence pensent qu'elle fait intrinsèquement partie de la condition humaine. Mais il n'en est rien. La violence n'est pas une fatalité, et on peut démanteler une culture de la violence. Dans mon propre pays et dans le monde entier, il y a des exemples extraordinaires qui montrent que la violence peut être endiguée. Les gouvernements, les communautés et les êtres humains peuvent changer le cours des choses »

Nelson Mandela, en préface du rapport mondial sur la violence de l'OMS, 2002

Nous vous proposons ici de réfléchir aux origines de la violence et ses différentes formes : de la violence verbale, physique à la violence institutionnelle, passive. Un temps pour comprendre les mécanismes sous-jacents, en éviter l'escalade et adopter des pratiques préventives en communication.

Durée: 14.00 heures (2.00 jours)

Profils des stagiaires

- Tout public

Prérequis

- Aucun

Objectifs pédagogiques

- Comprendre les mécanismes en jeu dans toute relation
- Décoder son environnement et les situations à risques
- Prévenir les conflits en adoptant une posture adéquate
- Tester son assertivité et l'affirmation de soi
- Connaître les étapes de la résolution de conflits
- Réfléchir à ses propres limites et ses capacités de récupération

Contenu de la formation

- Les origines des comportements agressifs et violents
- De la violence verbale à la violence physique, les différentes formes de violences
- Les mécanismes en jeu dans tout échange relationnel
- Décoder les différentes attitudes dans la communication verbale et non-verbale
- La violence dans les groupes
- Les conditions optimales dans la relation pour prévenir des situations conflictuelles

ARENA PREVENTION

Villa Milla, 1175 Petite Route des Milles - Bât C
13100 Aix en Provence
Tel: 04 65 26 06 00
Email: contact@arenaprevention.com
Web: www.arenaprevention.com



- La résolution de conflits, comment intervenir?
- Quelles solutions pour récupérer après une situation agressive ou violente
- Bilan et évaluation de la formation

Organisation de la formation

Equipe pédagogique

Peggy CLERC, Psychologue du Travail, Coach et Consultante intervient sur le thème des risques psychosociaux et la qualité de vie au travail depuis plus de 10 ans au sein des organisations (privées, publiques et associatives). Elle est membre du Réseau I3R, réseau des intervenants respectant le référentiel régional sur la prévention des risques psychosociaux en PACA.

Moyens pédagogiques et techniques

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation.
- Documents supports de formation projetés.
- Exposés théoriques
- Etude de cas concrets
- Quiz en salle
- Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation.

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence.
- Questions orales ou écrites (QCM).
- Mises en situation.
- Formulaires d'évaluation de la formation.
- Certificat de réalisation de l'action de formation.